

A Mandiner Novum Zrt. szabályzata

a jogellenes tartalmú hozzászólások elleni fellépésről

1. Preambulum

A Mandiner Novum Zrt. (a továbbiakban: Kiadó) elkötelezett a szólás szabadságának Alaptörvényben biztosított joga mellett, ezért az általa kiadott Mandiner minden formátumában biztosítja a hozzászólás lehetőségét. Ugyanakkor a Kiadó egyetért az internetes agresszió visszaszorításáról szóló 2024. évi LXXVIII. törvény indokolásában megfogalmazottakkal, mely szerint: „...a közelmúltban – jellemzően az interneten – megszorodtak az olyan félelemkeltő, gyűlölködő megnyilvánulások, olvasói hozzászólások (kommentek), amelyek sértik az érintett személyek emberi méltóságát, egyúttal nélkülözik az egymás iránti kölcsönös tiszteletet, és rombolják a közügyek megvitatásának kultúráját. E negatív tendencia egyik oka a modern digitális világ arctalansága, amely teret enged a gyűlöletkeltő hozzászólásoknak. A közbeszéd állapotának formálása közös felelősség, ezért különösen a közösségi és online platformok, médiafelületek tekintetében szükséges ösztönözni a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést. Az emberi méltóság sérthetlenségét és a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való jogát szem előtt tartva az uszító, gyűlölködő kifejezések terjedésével, demoralizáló hatásukkal szemben a jog eszközeivel is szükséges fellépni függetlenül attól, hogy e kifejezések személyekre vagy személyek meghatározott csoportjára irányulnak.”

2. Általános rendelkezések

2.1 A Kiadó eleget téve a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. §-ában rögzített kötelezettségének, megfelelve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának e tárgyban kiadott ajánlásában foglaltaknak, megalkotta és elfogadta a **Mandiner** tartalmaihoz kapcsolódó jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról szóló szabályzatát (a továbbiakban: Szabályzat).

2.2 A Kiadó azzal, hogy lehetőséget biztosít a Mandiner tartalmaihoz kapcsolódóan hozzászólások közzétételére, a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: DSA rendelet) 3. cikk g) pontjának iii) alpontja szerinti szolgáltatást (tárhelyszolgáltatást) nyújt.

2.3 A DSA rendelet értelmében a Kiadó nem köteles a Mandiner tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett hozzászólások folyamatos nyomon követésére vagy tények, körülmények aktív feltárására.

2.4 A DSA rendelet értelmében a Kiadó nem felelős a Mandiner tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett jogellenes hozzászólásokért, ha nincs tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és – a kárigényeket illetően – nincs tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy amint ilyenről tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről.

2.5 A Szabályzat nem terjed ki a szerzői vagy szomszédos jogokat sértő hozzászólásokra, melyekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13.§-a vonatkozik.

2.6 A Mandiner felületeit látogató felhasználó a Mandiner tartalmaihoz kapcsolódó hozzászólás közzétételével a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket elfogadja.

3. A Kiadó adatai

3.1. cégnév: Mandiner Novum Zrt.

3.2. székhely: 1114 Budapest Bartók Béla út 43-47

3.3. cégjegyzékszám: 01-10-143085

3.4. adószám: 32696242-2-43

3.5. e-mail cím: napi@mandiner.hu

3.6. A Kiadó az alábbi felületeken teszi lehetővé a Mandiner tartalmaihoz kapcsolódó hozzászólások közzétételét:

Facebook, Instagram, YouTube, Threads, TikTok, X, LinkedIn, manidner.hu.

4. A hozzászólások kezelésének általános szabályai

4.1. A hozzászólás a véleménynyilvánítás és a kulturált kommunikáció elfogadott formája, amely elősegíti a közvélemény formálását és a lényeges kérdések közösségi megvitatását.

4.2 A kommentelőkkel szemben alapvető követelmény az alábbi, tiltott tartalmú hozzászólásoktól való tartózkodáson felül a kulturált viselkedés és mások emberi méltóságának és személyiségi jogainak maximális tiszteletben tartása.

4.3. A Kiadó jogellenesnek minősíthet minden olyan hozzászólást, amely a jelen Szabályzatban felsorolt bármely tilalomba ütközik. A Kiadó joga annak megítélése, hogy egy hozzászólás jogellenesnek minősül-e.

4.4. Mandiner tartalmához kapcsolódóan megjelenő hozzászólások utólagos moderálása nem jelenti az ezeken a felületeken megjelenő felhasználói tartalmakért való szerkesztői felelősségvállalást.

4.5. A Kiadó fenntartja a jogát arra, hogy egyes tartalmakhoz kapcsolódóan – így különösen halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok - a hozzászólás lehetőségét nem biztosítja, azt felfüggeszti vagy megszünteti.

4.6. A Kiadó a hozzászólások tartalmi ellenőrzését szoftverrel és humán erőforrással (moderátor) végzi.

4.7. A Kiadó a jogellenes hozzászólásokról nyilvántartást vezet és szükség esetén értesíti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságot.

5. Tiltott tartalmú hozzászólások

Jelen Szabályzat alapján tilos minden olyan hozzászólás közzététele, amely:

- a) sérti közzétételének időpontjában Magyarországon hatályos törvényeket, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, buzdítást, arra való jelentkezést tartalmaz,
- b) trágár, agresszív, fenyegető hangvételű,
- c) erőszakos magatartásra buzdít,
- d) más személyeket sértő, lejárató, illetve egyértelműen velük kapcsolatos trágár vagy sértő módon kinyilvánított véleményeket, személyeskedést tartalmaz,
- e) sérti a jó ízlést, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas,
- f) rasszista, faji, nemzetiségi, vallási, nemi vagy politikai ellentéteket szít,
- g) gyűlöletbeszédet vagy ilyen témájú weboldalakra mutató linkeket, hivatkozásokat, képeket stb. tartalmaz,
- h) rágalmaz, más becsületének vagy jó hírnevének megsértésére irányul, kegyeletsértő,
- i) személyiségi jogokat, emberi méltóságot, a magánélethez, képmáshoz, hangfelvételhez való jogot sért,

- j) szélsőséges vallási nézetek terjesztésére irányul,
- k) sérti a nemzeti jelkép méltóságát, vagy vallási meggyőződést,
- l) egészségre ártalmas anyagok használatára buzdít,
- m) alkalmas lehet kiskorúak fejlődésének károsítására,
- n) üzleti titkokat vagy tiltott módon megszerzett adatokat tartalmaz,
- o) kereskedelmi közleményeket, reklámokat tartalmaz, más weboldalt népszerűsít,
- p) szexuális tartalmú, ideértve kép- vagy videofelvételt is,
- q) számítógépes vírusra irányító linket vagy vírust tartalmaz,
- r) spamet tartalmaz vagy ugyanazon hozzászólást többször ismétli.

6. A jogellenes hozzászólások bejelentésének szabályai

6.1. Akinek megítélése szerint valamely, a Mandiner tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett hozzászólás jogellenes vagy a jelen Szabályzatban rögzített valamely tilalomba ütközik, a Kiadó felé bejelentést tehet. Ha a jogellenes hozzászólás személyiségi jogot sért, akkor bejelentés megtételére csak a sértett vagy annak felhatalmazással rendelkező képviselője jogosult.

6.2. Nem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek a tájékoztatás kérése, a véleménynyilvánítás, továbbá a Mandinerrel vagy annak tartalmaival kapcsolatos javaslat, illetve az egyéb olyan igények, amelyek nem állnak a fent megjelöltekkel kapcsolatban. Nem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek a nyilvánvalóan alaptalan, rosszhiszemű bejelentés.

6.3. A bejelentést írásban, a Szabályzat 3. pontjában megadott e-mail címre küldött levélben lehet megtenni, és abban meg kell jelölni minimálisan azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért tartja a bejelentő a hozzászólást jogellenesnek.

7. A jogellenes hozzászólások vizsgálatának szabályai

7.1. A bejelentést a Kiadó – a nyilvánvalóan alaptalan esetek kivételével – érdemben nem vizsgálja, hanem a bejelentéssel érintett hozzászólást az értesítés

kézhezvételét követő 24 órán belül – a felülettől függően – eltávolítja vagy elérhetetlenné teszi.

7.2. A Kiadó a bejelentéstől függetlenül is jogosult bármely hozzászólás eltávolítására vagy elérhetetlenné tételére, ha úgy ítéli meg, hogy az adott hozzászólás – a jelen Szabályzatban is foglaltakra tekintettel – jogellenesnek minősül.

8. Jogorvoslati eljárás szabályai

8.1. A Kiadó által tett valamely intézkedéssel szemben bármely felhasználó panasszal élhet.

8.2. A panaszt a Kiadónak a Szabályzat 3. pontjában megadott e-mail címére kell elküldeni, és abban meg kell adni a panaszos adatait (legalább a panaszos nevét és email címét), valamint meg kell jelölni a Kiadó azon eljárását, amelyre a panasz vonatkozik, azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért tartja a panaszos a Médiaszolgáltató eljárását szabályellenesnek. A panaszos a panaszhoz a panasszal érintett ügghöz kapcsolódó esetleges további iratokat, egyéb bizonyítékokat is csatolhat.

8.3. A Kiadó a beérkezett panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a panaszost írásban (emailen) tájékoztatja.

8.4. A Kiadó a hozzá beérkezett panaszokról nyilvántartás vezet, amely tartalmazza a panaszos nevét és email elérhetőségét, a panasz tárgyát, a panasz vizsgálatának időpontját és a vizsgálat eredményét, valamint a panaszos részére kiküldött válasz időpontját.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Szabályzat nyelve magyar.

9.2. A jelen Szabályzat rendelkezéseit 2025. április 1. napjától kell alkalmazni.

9.3. A jelen Szabályzatot a Kiadó a felületein közzéteszi.

9.4. A Kiadó fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Szabályzatot egyoldalú döntésével módosítsa.

9.5. A jelen Szabályzatban foglaltakkal kapcsolatos jogorvoslati igényekkel a felhasználó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.